



**Drucksachen
der Bezirksverordnetenversammlung Neukölln von Berlin
XIX. Wahlperiode**

Ursprung: Antrag
Ursprungsinitiator: PIRATEN,

**Drs. Nr.: 1182/XIX
Lfd. Nr.:**

Beratungsfolge:			
Datum	Gremium	Sitzung	Beratungsstand
25.02.2015	BVV	BVV/049/XIX	überwiesen
28.04.2015	VuG Bued	VuG/039/XIX	

Antrag

Online Bürgeramt für Neukölln

Die Bezirksverordnetenversammlung möge beschließen:

Das Bezirksamt wird ersucht, in Kooperation mit den Bezirken und dem Land, auf ein Online-Bürgeramtsportal hinzuwirken. Auf diesem sollen Dienstleistungen, welche bisher nur vor Ort bearbeitet werden konnten, von den Bürger*innen online in Anspruch genommen werden können.

Begründung:

Das Ziel dieses Portals soll es sein, dass auf einer leicht zugänglichen, übersichtlichen und barrierefreien Plattform so viele Leistungen wie möglich angeboten werden. In einem ersten Schritt sollten hier die Dienstleistungen, die sehr häufig von Bürger*innen angefragt werden und sich in relativ weiten Teilen automatisieren ließen - und dies somit eine Arbeitsentlastung für die Mitarbeiter*innen im Bürgeramt darstellt - identifiziert werden, um diese als erste auf dem Portal anzubieten. Dann sollen sukzessive und in Zusammenarbeit mit den anderen Bezirken und dem Land weitere Dienstleistungen folgen.

Der Fokus soll immer auf der Arbeitsentlastung der Mitarbeiter*innen und der Erhaltung oder Verbesserung der Dienstleistungsqualität für die Bürger*innen liegen.

Berlin-Neukölln, den 17.02.2015

PIRATEN, Herr Burger, Steffen

(Antragsteller, Fragesteller bzw. Berichterstatter)

Abstimmungsverhalten:

	JA	SPD	CDU	Grüne	PIRATEN	LINKE
Einstimmig <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	NEIN <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	ENTH. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Ergebnis:

- beschlossen (mit Änderung) Kenntnis genommen abgelehnt
 zurückgezogen vertagt gegenstandslos
 überwiesen in den Ausschuss für **Bürgerdienste** _____ (federführend)
 zusätzlich in den Ausschuss für **Verwaltung und Gleichstellung** _____
 und in den Ausschuss für _____
 beantwortet schriftlich
 BzBm/FinWi BiSchulKuSport JugGes BauNatBüD Soz