



Freie und Hansestadt Hamburg
Bezirksamt Hamburg-Nord
Bezirksversammlung

Kleine Anfrage nach § 24 BezVG öffentlich	Drucksachen-Nr.: 20-1467
	Datum: 26.05.2015
von Herrn Pöstinger und Frau Olszewski, PIRATEN	Aktenzeichen: 123.30-11

Beratungsfolge		
	Gremium	Datum

ALLRIS

Kleine Anfrage Nr. 83/2015 von Herrn Pöstinger und Frau Olszewski, Gruppe PIRATEN

Sachverhalt:

Die Bezirksversammlung Hamburg-Nord und die Ausschüsse nutzen das Ratsinformationssystem ALLRIS der Firma CC e-gov GmbH aus Hamburg (siehe [1]). Dieses System bietet für die Fraktions- und Gruppenmitglieder einen Webclient, dessen Instanz des Bezirks Hamburg-Nord über hamburg.de erreichbar ist. Mittels eines entsprechenden Zugangs lassen sich alle öffentlichen und nicht-öffentlichen Dokumente dort abrufen.

Zusätzlich stellt das System kostenlos einen allgemeinen Client für Tablets und Smartphones zur Verfügung, der z.B. aus dem Android AppStore ebenfalls unter der Bezeichnung "ALLRIS" auf dem jeweiligen Endgerät installiert werden kann (siehe [2]). Die Verbindung zwischen diesem Client und der ALLRIS-Instanz, die im Bezirk Hamburg-Nord genutzt wird, funktioniert allerdings nur mit dem offen zugänglichen Bürgerinformationsmodul. Hierüber sind allerdings natürlich keine nicht-öffentlichen Dokumente abrufbar.

Im Hinblick auf eine papierlose Ausübung der Tätigkeit als Fraktions- und Gruppenmitglied wäre es aber wünschenswert, wenn mit dem Client auch über die Verbindung mit dem Ratsinformationssystem die nicht-öffentlichen Dokumente abrufbar wären. Natürlich ist auch auf Tablets und Smartphones die Anmeldung via Browser im Webclient des Ratsinformationssystems möglich, jedoch können auf diesem Wege die Dokumente nur in Form eines PDFs mit

ggf. einer dreistelligen Seitenzahl offline verfügbar gemacht werden. Der Weg über den Client von ALLRIS wäre um einiges zeitsparender. Darüber hinaus lassen sich auf diesem Wege Notizen an den Dokumenten hinterlegen, die auch für andere Fraktions-/Gruppen-Mitglieder oder auch dem jeweiligen Gremium sichtbar gemacht und auf diese Weise geteilt werden können.

Darüber hinaus bietet das Bürgerinformationsmodul von ALLRIS schon im Standard die

Möglichkeit, dass BürgerInnen über ein Webformular Schreiben an die Gremien richten können (siehe [3]). Im Ratsinformationsmodul sollen analog hierzu auch Anträge direkt von den Fraktionen und Gruppen selbst eingepflegt werden können.

Vor diesem Hintergrund fragen wir die Bezirksamtsleitung:

1. *Wann wird der Abruf der nicht-öffentlichen Dokumente über Tablets und Smartphones mittels des entsprechenden ALLRIS-Clients möglich gemacht bzw. welche Hindernisse gibt es, die eine kurzfristige Einrichtung verhindern? Bei Kosten: Wie hoch würden diese bei der Herstellung einer solchen Möglichkeit voraussichtlich sein?*

Aus technischen Gründen konnte der Zugang zum Ratsinformationsmodul, das auch die nicht öffentlichen Vorgänge der Gremienarbeit beinhaltet, für registrierte Ausschussmitglieder noch nicht ermöglicht werden. Der Hersteller CC e-gov bietet inzwischen eine Lösung für das Zugangsproblem. Diese konnte wegen Umstellungen im Rechenzentrum bislang noch nicht getestet werden. Die Voraussetzungen hierfür werden zurzeit geschaffen.

2. *Ist es von Seiten des Bezirksamts geplant, das Webformular für Bürgeranfragen im Bürgerinformationsmodul von ALLRIS zu aktivieren und zu nutzen? Wenn ja, wann? Wenn nein, warum nicht?*

Es war bisher nicht geplant, das Webformular für Bürgeranfragen im Bürgerinformationsmodul von ALLRIS zu aktivieren, da es noch keine Regelung für die Weiterbearbeitung anfallender Sachfragen gibt. Das Thema wird aktuell im Fachbereich diskutiert und einer Klärung zugeführt. Anschließend muss ggf. noch das IT-Verfahren entsprechend der beschlossenen Lösung konfiguriert werden.

3. *Ist es geplant, dass Fraktionen und Gruppen über die entsprechenden Formulare im Ratsinformationssystem selbst Anträge oder Anfragen eingeben können? Wenn ja, wann? Wenn nein, warum nicht?*

Es ist geplant, die Fraktionen und Gruppen aktiv über das Internet an der Antragstellung inklusive Anfragen zu beteiligen. Die technische Umsetzung und Einweisung der Mandatsträger und beratenden Ausschussmitglieder war ursprünglich ab September 2015 geplant. Auf Grund von Umstellungen im Rechenzentrum kann die technische Umsetzung dieser Funktion erst frühestens im letzten Quartal 2015 beginnen. Es ist mit der Bereitstellung daher eher Anfang 2016 zu rechnen.

4.
 - a) *Ist es, ohne eine Supportanfrage bezüglich ALLRIS bei den entsprechenden Stellen zu initiieren, für das Bezirksamt möglich eine Anzeige im ALLRIS unterzubringen, die schnell und unkompliziert den Bearbeitungsstatus von Anträgen anzeigt?*
 - b) *Wenn nein: Gibt der Wartungs-/Supportvertrag bezüglich ALLRIS eine kostengünstige Einrichtung einer solchen Funktionalität her?*
 - c) *Wenn nein: Was würde solch eine Erweiterung voraussichtlich kosten?*

Supportanfragen beziehen sich gemäß EVB-IT Vertrag generell nur auf Störungsfälle. In dem genannten Fall handelt es sich aber um einen Vorschlag zur Produktverbesserung bzw. der verbesserten Implementierung der Software in der Hamburger Bezirksverwaltung. Bei der eingesetzten Software handelt es sich um ein marktgängiges Standardprodukt, keine Softwareentwicklung speziell für die Hamburger Verwaltung. Es wurde dementsprechend keine Entwicklungspartnerschaft mit dem Softwarehersteller vereinbart.

ALLRIS bietet nach Auskunft des Herstellers grundsätzlich in den Web Modulen Bürgerinformation und Ratsinformation die Möglichkeit einer farblichen Hervorhebung oder das Einblenden von Symbolen. Soll der Bearbeitungsstatus angezeigt werden, ist diese Anforderung vom Fachbereich zuerst genau zu definieren. U.a. aus Kostengründen soll nur

eine bezirksübergreifend abgestimmte einheitliche fachliche Anforderung umgesetzt werden. Erst auf der Basis einer solchen Anforderungsdefinition können Umsetzbarkeit und Kosten abschließend geklärt werden. Die Kosten werden vom Hersteller nach Aufwand berechnet.

[1] <http://www.cc-egov.de/produkte/allris>

[2] <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.allris.android>

[3] <http://www.cc-egov.de/images/Downloads/allrisnet.pdf>

04.06.2015

Tom Oelrichs

Anlage/n:

Keine