

Göttingen, 01.02.2018

**Anfrage für den Rat am 16.02.2018:
Störungsmelder GÖVB**

Besonders im Winter, aber auch bei anderen extremen Wetterlagen oder zu anderen Gelegenheiten kann es immer mal wieder zu Busausfällen oder Verspätungen der Fahrzeuge kommen. Bislang fehlt eine Möglichkeit für die BürgerInnen, sich darüber aktuell zu informieren.

Wir fragen die Verwaltung:

- Gibt es bei den Göttinger Verkehrsbetrieben Pläne, die Kommunikation über Verspätungen und Ausfälle der Busse herzustellen bzw. zu verbessern?
- Wenn ja: Wie sehen die Pläne im Einzelnen aus?
- Sollen neben den aktualisierten Anzeigetafeln an den Haltestellen innerhalb des Walls auch die Homepage und/oder App über aktuelle Verspätungen/Ausfälle informieren?
- Wenn ja: Was muss noch geleistet werden, damit die Umsetzung beginnen kann und wieviel Zeit wird bis dahin noch vergehen?

Eine aktuelle Möglichkeit der BürgerInnen, sich über Verspätungen und Ausfälle der Göttinger Buslinien zu informieren, etwa per App, über die Homepage der GÖVB oder in sozialen Netzwerken wie etwa Twitter, würde die Situation sehr verbessern. Zweckmäßig wäre zusätzlich eine Information über Ausweich- bzw. Umsteigemöglichkeiten. Ein solcher Service würde sicherlich dankbar von Fahrgästen aufgenommen sowie die Nutzungsmöglichkeiten und damit auch die Attraktivität steigern, auf den ÖPNV umzusteigen. Denn besonders Berufstätige, SchülerInnen, Studierende und Auszubildende sind auf zuverlässige Busverbindungen angewiesen.

