

Herrn
Oberbürgermeister
Dieter Reiter
Rathaus

08.05.2014

Antrag zur dringlichen Behandlung in der Vollversammlung am 28.05.2014

Bürgerbüros sind völlig überlastet - Wartezeiten untragbar

Der Stadtrat möge beschließen:

Der Oberbürgermeister berichtet in der kommenden Vollversammlung des Stadtrats über die prekäre Kundensituation im Kreisverwaltungsreferat. Die Verwaltung soll dem Stadtrat darstellen, warum es zu der wachsenden Überlastung der verschiedenen Bürgerbürobereiche kommt und wie die Verwaltung gedenkt, die Wartezeiten für die Bürgerinnen und Bürger deutlich zu verringern.

Begründung:

Beschwerden von Bürgern und eigene Erfahrungen der letzten Wochen zeigen eine Verschlechterung des Bürgerservices im Kreisverwaltungsreferat. Überfüllte Wartebereiche und lange Wartezeiten können so nicht hingenommen werden. Die Ursachen müssen dargelegt werden. Vor allem muss die Verwaltung für eine schnelle Abhilfe dieser nicht zumutbaren Verhältnisse sorgen.

Gez.
Dr. Michael Mattar
Fraktionsvorsitzender

Gez.
Gabriele Neff
Stellv. Fraktionsvorsitzende

Gez.
Dr. Wolfgang Heubisch
Stadtrat

Gez.
Thomas Ranft
Stadtrat

Gez.
Wolfgang Zeilnhöfer-Rath
Stadtrat

...eine Aufrufnummer zu ziehen.

Wegen des großen
Besucherandranges
mußten wir die
Nummernausgabe vorzeitig
einstellen. Bei
dringenden Paßangelegenheiten
bitte auf
Türe 3 vorsprechen.
Wir bitten um Ihr Verständnis.

Diese Wartezone ist heute geschlossen.
Vorsprache ist in allen übrigen
Wartebereichen des Bürgerbüros möglich.
Wir danken für Ihr Verständnis

This waiting area is closed today.
You can go to any other
Waiting area of this authority (Bürgerbüro)
Thank you